

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

CPV: 79710000-4 Usługi ochroniarskie

Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest :Część nr 1 ” *Ochrona fizyczna osób i mienia w obiekcie Instytutu Solidarności i Męstwa im. Witolda Pileckiego przy ul. Siennej 82 w Warszawie.*”

I. Charakterystyka obiektu:

1. Dane Zmawiającego:

- a) Zamawiający: Instytutu Solidarności i Męstwa im. Witolda Pileckiego w Warszawie
- b) adres Zamawiającego: Foksal 17, 00-372 Warszawa,
- c) adres obiektu, w którym będzie świadczona usługa: ul. Sienna 82, 00-815 Warszawa,

Nieruchomość położona przy ul. Siennej w Warszawie jest nieruchomością zabudowaną. Budynek biurowo-usługowy o sześciu kondygnacjach naziemnych, jednej kondygnacji podziemnej, wybudowany w latach 60-tych XX wieku. Obecnie budynek jest w trakcie generalnej przebudowy. Po remoncie powierzchnia całkowita użytkowa będzie wynosiła ok. 3 700 m².

Obiekt czynny w godz. 8.00-20.00 (praca biura). Zamawiający przewiduje prowadzenie w jednym z lokali kawiarni, w związku z tym godziny otwarcia mogą ulec zmianie.

II. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiot Zamówienia obejmuje ochronę fizyczną osób i mienia realizowaną w formie bezpośredniej ochrony fizycznej zgodnie z ustawą z dnia 22.08.1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 2021 r. poz. 1995) i odpowiednimi aktami wykonawczymi do ustawy na :
2. Termin świadczenia usługi – 6 miesięcy od dnia podpisania umowy.
3. Rozpoczęcie świadczenia usługi przewidziane jest od dnia 01.10.2024 r. Obecnie budynek jest w trakcie generalnej przebudowy i Zmawiający zastrzega możliwość zmiany rozpoczęcia świadczenia usług przez Wykonawcę, jednak nie dłużej niż do 3 miesięcy od dnia zawarcia umowy.
4. Zamawiający zastrzega także możliwość zmniejszenia ilości godzin lub obsady pracowników ochrony do 1 posterunku w trakcie trwania umowy.
5. Łączna szacunkowa ilość godzin ochrony obiektu przez pracowników stałej obsady w okresie objętym umową wynosi 8 736 h (182 dni x 2 posterunki x 24h).
6. Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia usługi ochrony fizycznej osób i mienia polegającej na ochronie fizycznej przed kradzieżą, zniszczeniem, lub innymi zagrożeniami obiektu oraz mienia w nich się znajdującego, jak również ochronę przed naruszeniem nietykalności cielesnej, utratą życia lub zdrowia osób w nich przebywających, a w szczególności Wykonawca zobowiązany będzie do dozoru i nadzoru nad ochranianym obiektem i utrzymaniu posterunku stałego.

7. Pod pojęciem obiektu, o którym mowa powyżej należy rozumieć budynek wraz z terenem zewnętrznym.
8. Usługi ochrony będą świadczone w systemie: 24 godziny na dobę, od poniedziałku do niedzieli, także w dni ustawowo wolne od pracy. Usługi Ochrony będą realizowane w systemie dwuzmianowym: I zmiana od godziny 6.00 do godziny 18.00 - przez jednego pracownika ochrony; II zmiana od godziny 18.00 do godziny 6.00 - przez jednego pracownika ochrony. Czas pełnienia służby przez danego pracownika ochrony w obiektach Zamawiającego nie może przekraczać 16 godzin na dobę.
9. Dla kontroli pracy pracowników ochrony Wykonawca zainstaluje na własny koszt właściwy system rejestracji obchodów w obiekcie w miejscach oraz ilości wskazanej przez Zamawiającego.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli Wykonawcy w zakresie realizacji usług ochrony.

III. Wymagania Zamawiającego

1. Zamawiający wymaga aby wszyscy pracownicy Wykonawcy świadczący usługę ochrony osób i mienia na rzecz Zamawiającego byli zatrudnieni w firmie Wykonawcy.
2. Zamawiający wymaga aby wszyscy pracownicy Wykonawcy świadczący usługę ochrony osób i mienia na rzecz Zamawiającego byli zatrudnieni w formie umowy o pracę, w wymiarze pełnego etatu lub części etatu (z wyłączeniem usług doraźnych oraz usług świadczących przez grupy interwencyjne).
3. Zamawiający wymaga aby wszyscy pracownicy Wykonawcy byli wpisani na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej (posiadali legitymację kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej) zgodnie z zapisami ustawy z dnia 22.08.1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 2021 r. poz. 1995) z aktualnymi badaniami lekarskimi, pełnosprawnych fizycznie i psychicznie, którzy nie byli skazani prawomocnym wyrokiem za przestępstwo umyślne i nie toczy się przeciwko nim postępowanie karne oraz przeszkolonych w zakresie udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej, przepisów oraz zasad BHP i ochrony ppoż.
4. Wykonawca zapewni niezmienny i stabilny skład personelu ochrony. Wykonawca 7 dni przed wejściem na obiekt przedłoży Zamawiającemu listę pracowników oddelegowanych do świadczenia usługi ochrony obiektu. Rotacja osób wykonujących ochronę obiektu w skali roku nie może przekroczyć 30%, chyba że większych zmian zażąda Zamawiający.
5. Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego (bez udziału podwykonawców) wykonania przez Wykonawcę wskazanych w OPZ usług z wyłączeniem usług doraźnych oraz usług świadczących przez grupy interwencyjne.
6. Wykonawca będzie zobowiązany do zapewnienia wsparcia grup interwencyjnych. Grupy interwencyjne Wykonawcy będą przyjeżdżać do obiektu niezwłocznie (maksymalnie do 30 minut) na każdy sygnał alarmowy, wyemitowany przez pracownika ochrony obiektu, który w razie potrzeby wzywa wsparcie grupy interwencyjnej, i będą postępować zgodnie z określonymi procedurami. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nieodpłatnego próbnego zaalarmowania grupy interwencyjnej, jednak nie częściej niż raz w miesiącu;
7. Zamawiający wymaga, aby pracownicy ochrony podczas pełnienia służby:
 - 1) nie palili tytoniu i innych wyrobów tytoniowych podczas pełnienia służby oraz nie spożywali ani nie byli pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających;

- 2) nie używali telefonów komórkowych i innych urządzeń elektronicznych w celach prywatnych;
- 3) prezentowali zadbane wygląd zewnętrzny, byli wypoczęci oraz pełnili służbę w jednolitym, czystym, schludnym i eleganckim umundurowaniu/stroju służbowym umożliwiającym identyfikację pracownika ochrony Wykonawcy (z logo firmy lub napisem ochrona).
- 4) zachowywali się w sposób uprzejmy i kulturalny;

IV. Zakres czynności ochrony

Ochrona całodobowa wykonywana w każdy dzień w tygodniu, zmiany nie dłuższe niż po 12 godzin przez kwalifikowanych pracowników ochrony obejmuje:

- 1) Nadzór nad bezpieczeństwem obiektu oraz osób zatrudnionych przez Zamawiającego, gości oraz innych osób korzystających z obiektu;
- 2) Zabezpieczenia mienia znajdującego się w ochranianym obiekcie przed kradzieżą, uszkodzeniem lub zniszczeniem;
- 3) Zabezpieczenie mienia pozostawionego w szatni przez osoby przebywającego w obiekcie.
- 4) Obsługę systemów sygnalizacji pożaru, CCTV, włamania i napadu z obowiązkiem natychmiastowego reagowania oraz zgłaszaniem Zamawiającemu wszystkich zauważonych nieprawidłowości w działaniu tych systemów;
- 5) Niedopuszczenie do wejścia osób postronnych na teren chronionego obiektu w okresie jego zamknięcia;
- 6) Podejmowanie działań prewencyjnych przeciwko wykroczeniom w ochranianym obiekcie oraz kradzieżom i niszczeniu mienia;
- 7) Informowanie osoby wskazanej przez Zamawiającego o każdej interwencji i wydarzeniu zaistniałym na terenie ochranianego obiektu, związanym z bezpieczeństwem osób/lub mienia;
- 8) Powiadamianie i wzywanie, w uzasadnionych przypadkach, Policji, Ratownictwa Medycznego, Straży Pożarnej, Straży Miejskiej i innych służb porządkowych o zaistniałych zdarzeniach w ochranianym obiekcie;
- 9) Powiadamianie osoby wskazanej przez Zamawiającego o wszelkich awariach i uszkodzeniach powstałych w obiekcie i na terenie wokół obiektów
- 10) Kontrola ruchu osobowego i materiałowego odbywającego się na terenie ochranianego obiektu w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym;
- 11) Powiadamianie pracowników Zamawiającego o przybyłych gościach i wydawanie kart gościom Zamawiającego oraz powiadamianie osoby wyznaczone przez Zamawiającego o dostawach do obiektu;
- 12) Udzielanie podstawowych informacji osobom odwiedzającym obiekt;
- 13) Prowadzenie dokumentacji ochrony zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności dziennika zmiany;
- 14) Prowadzenie ewidencji kluczy wraz z wydawaniem i odbieraniem kluczy do pomieszczeń ochranianego obiektu;
- 15) Otwieranie i zamykanie bramy wjazdowej;
- 16) Kontrola obiektu w zakresie zagrożeń pożarowych, zagrożeń związanych z awariami ciągów energetycznych, wodociągowych i ciepłowniczych oraz innych mających wpływ na stan bezpieczeństwa w chronionym obiekcie;

- 17) Znajomość miejsca usytuowania i dostępu do zaworu głównego wody, zasilania głównego prądu, zasilania głównego instalacji ciepłowniczej i instalacji ppoż., rozmieszczenia hydrantów i gaśnic (umiejętność posługiwania się nimi);
- 18) Wykonywanie obchodów budynku, w tym zewnętrznych według harmonogramu przekazanego przez Zamawiającego ze sprawdzeniem stanu zamknięcia bramy, drzwi i okien w chronionym obiekcie, wygaszeniem/włączeniem oświetlenia oraz zwracaniem uwagi na ewentualne występowanie awarii instalacji;
- 19) Znajomość Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego ochranianego obiektu;
- 20) Udzielanie podstawowych informacji osobom odwiedzającym obiekt;
- 21) Przestrzeganie tajemnicy służbowej

V. Koordynacja i kontrola jakości świadczonych usług.

1. Wykonawca wyznaczy Koordynatora Ochrony, który będzie w stałym kontakcie z osobą wyznaczoną przez Zamawiającego.
2. Zamawiający wymaga, aby Koordynatora Ochrony dokonywał kontroli w obiekcie wykonywania zadań przez pracowników Wykonawcy przynajmniej 1 raz na 2 tygodnie. Obecność Koordynatora Ochrony zostanie wpisana do dziennika zmiany ochrony.
3. Zamawiający wymaga od Koordynatora Ochrony nadzoru i pełnej koordynacji zmierzającej do spełnienia przez pracownika ochrony wszystkich wymagań wymienionych w OPZ oraz kontrolowania wykonywania obchodów i sprawdzania obecności pracowników na wyznaczonych posterunkach w wyznaczonym czasie.
4. Wykonawca ma obowiązek zmiany Koordynatora Ochrony na wniosek Zamawiającego bez podania przyczyny.

VI. Pozostałe

1. Zamawiający zapewnia pracownikom pełniącym ochronę fizyczną osób i mienia zatrudnionym przez Wykonawcę, dostęp do odrębnego pomieszczenia socjalnego w miejscu wykonywania Przedmiotu Zamówienia.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za realizację usługi przez nieprzeszkolonych i/lub nieuprawnionych pracowników.
3. Usługa realizowana będzie w oparciu o istotne postanowienia umowy.